JTBR GROUP SDN BHD

NOTIS PRIVASI

Dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 sebagaimana yang dipinda oleh Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024

Versi	Tarikh Berkuat Kuasa	Diluluskan Oleh	Ringkasan Perubahan
1.0	1 September 2026		Semakan penuh bagi menyelaraskan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024

1. Pengenalan

JTBR Group Sdn Bhd (No. Syarikat: 1512257-X) ("JTBR", "kami" atau "kepunyaan kami") ialah pengedar sah Maxis Berhad yang menyediakan perkhidmatan mudah alih, jalur lebar dan digital kepada pelanggan individu dan perniagaan di seluruh Malaysia.

JTBR ialah "pengawal data" dalam pengertian Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP"), sebagaimana yang dipinda oleh Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024, dan komited untuk melindungi data peribadi anda menurut APDP, perundangan subsidiarinya, Standard Perlindungan Data Peribadi, dan semua garis panduan yang terpakai yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi ("Pesuruhjaya").

Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("Notis") menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan, menyimpan, mendedahkan dan melindungi data peribadi anda apabila anda berurusan dengan kami sebagai pelanggan, bakal pelanggan, kenalan perniagaan, pelawat laman web atau pelawat yang hadir ke cawangan kami. "Data peribadi" mempunyai maksud yang diberikan kepadanya dalam APDP dan termasuk apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan yang daripadanya anda dapat dikenal pasti.

Sila baca Notis ini dengan teliti. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, atau dengan terus menggunakan perkhidmatan kami selepas diberikan Notis ini, anda bersetuju dengan pemprosesan data peribadi anda menurut Notis ini. Jika APDP menghendaki persetujuan nyata anda (contohnya, berhubung dengan data peribadi sensitif), kami akan mendapatkan persetujuan tersebut secara berasingan.

2. Sumber Data Peribadi

2.1 Secara Langsung daripada Anda

- Pertanyaan secara hadir sendiri (walk-in) dan permohonan perkhidmatan di cawangan fizikal kami
- Borang pendaftaran dan langganan dalam talian di laman web kami (www.jtbrgroup.com) atau portal pengedar Maxis
- Panggilan telefon, e-mel, sembang langsung atau interaksi WhatsApp dengan pasukan kami
- Penyertaan dalam promosi, peraduan atau tinjauan kepuasan pelanggan
- Dokumen yang anda berikan kepada kami, seperti kad pengenalan (MyKad), pasport, penyata bank atau dokumen pendaftaran syarikat

2.2 Daripada Maxis Berhad (Syarikat Telekomunikasi Prinsipal)

Sebagai pengedar sah Maxis, kami mungkin menerima data pelanggan daripada Maxis Berhad berkaitan dengan pengaktifan, pemindahan nombor (porting), penaikan taraf atau penyelenggaraan pelan dan produk Maxis bagi pihak anda. Perkongsian data sedemikian dikawal oleh notis privasi Maxis sendiri dan perjanjian pengedar kami dengan Maxis.

2.3 Daripada Sumber Lain

- Agensi pelaporan kredit dan saluran penilaian kredit yang diluluskan oleh Maxis, bagi permohonan akaun pascabayar atau akaun perniagaan
- Sumber yang tersedia secara awam, termasuk Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), bagi pengesahan pelanggan perniagaan
- Rakaman CCTV di cawangan kami, yang disimpan bagi tujuan keselamatan dan penyiasatan insiden serta dimaklumkan melalui papan tanda di premis

3. Data Peribadi yang Kami Kumpul

Bergantung pada interaksi anda dengan kami, kami mungkin mengumpul kategori data peribadi yang berikut:

3.1 Data Identiti dan Perhubungan

- Nama penuh, nombor kad pengenalan (NRIC) atau nombor pasport
- Tarikh lahir, jantina dan kewarganegaraan
- Alamat kediaman, syarikat atau surat-menyurat
- Alamat e-mel dan nombor telefon mudah alih/telefon

3.2 Data Perkhidmatan dan Akaun

- Nombor akaun Maxis, nombor kad SIM (MSISDN) dan butiran pelan
- Sejarah langganan perkhidmatan, penaikan taraf pelan dan rekod penggunaan
- Nombor IMEI peranti (bagi pembelian peranti atau tuntutan waranti)
- Permintaan pemindahan masuk nombor (porting-in) dan butiran penyedia rangkaian terdahulu

3.3 Data Kewangan dan Pembayaran

- Butiran penyata bank (bagi tujuan penilaian kredit Maxis)
- Alamat pengebilan dan sejarah pembayaran
- Maklumat penilaian kredit (bagi permohonan akaun pascabayar atau akaun perniagaan)

3.4 Data Akaun Perniagaan

- Nama syarikat, nombor pendaftaran SSM dan alamat perniagaan
- Nama, jawatan, nombor NRIC dan butiran perhubungan orang yang diberi kuasa
- Butiran akaun bank syarikat (bagi tujuan pengebilan)

3.5 Data Teknikal dan Penggunaan

- Alamat IP, jenis pelayar dan maklumat peranti semasa melawat www.jtbrgroup.com
- Halaman yang dilawati, tempoh sesi dan data klik lalu (click-through)

3.6 Rekod Komunikasi dan Keselamatan

- Rekod interaksi di kedai, melalui telefon, e-mel atau sembang dengan kakitangan kami
- Rakaman panggilan (jika berkenaan dan dimaklumkan semasa panggilan)
- Maklum balas, aduan dan rekod permintaan perkhidmatan
- Rakaman CCTV yang dirakam di cawangan kami

3.7 Data Peribadi Sensitif

Ini termasuk maklumat seperti data berkaitan kesihatan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama, pelakuan atau dikatakan pelakuan apa-apa kesalahan, atau data biometrik. Jika perlu untuk memproses data peribadi sensitif anda atas apa-apa sebab, kami bergantung pada persetujuan nyata terdahulu anda bagi apa-apa pemprosesan yang bersifat sukarela (contohnya, bagi tujuan pemasaran). Jika kami memproses data peribadi sensitif anda bagi tujuan lain, kami bergantung pada asas undang-undang yang berikut:

(i) pengesanan dan pencegahan jenayah (termasuk pencegahan penipuan); dan
(ii) pematuhan undang-undang yang terpakai (contohnya, untuk mematuhi pelaporan kepelbagaian kami).

3.8 Data Wajib dan Data Sukarela

Data peribadi yang ditandakan sebagai wajib dalam borang kami, atau yang kami maklumkan kepada anda sebagai diperlukan (termasuk data identiti, perhubungan, perkhidmatan dan penilaian kredit), adalah wajib. Jika anda gagal memberikan data peribadi yang wajib, kami mungkin tidak dapat mendaftarkan anda sebagai pelanggan, memproses permohonan perkhidmatan anda, mengaktifkan atau memindahkan talian anda, melengkapkan penilaian kredit, atau selainnya menyediakan produk dan perkhidmatan yang anda minta. Semua data peribadi lain adalah sukarela, dan kegagalan memberikannya tidak akan menjejaskan penyampaian perkhidmatan teras kami.

3.9 Data Peribadi Pihak Ketiga dan Kanak-Kanak

Jika anda memberikan kepada kami data peribadi yang berkaitan dengan individu lain (contohnya, pengguna talian tambahan, ahli keluarga, atau orang yang diberi kuasa oleh syarikat anda), anda mengesahkan bahawa anda telah memaklumkan individu tersebut tentang Notis ini dan telah mendapatkan persetujuannya bagi pendedahan dan pemprosesan data peribadinya oleh kami. Jika perkhidmatan kami dilanggan untuk manfaat seseorang yang berumur di bawah 18 tahun, kami akan memproses data peribadi kanak-kanak tersebut berdasarkan persetujuan ibu bapa atau penjaga sah yang memeterai kontrak perkhidmatan.

4. Kuki, Fail Log dan Suar Web

4.1 Kuki

Laman web kami (www.jtbrgroup.com) menggunakan kuki untuk menambah baik pengalaman pelayaran anda, mengingati pilihan anda dan menganalisis trafik laman web. Kuki ialah fail data kecil yang disimpan pada pelayar atau peranti anda. Kami menggunakan jenis kuki yang berikut:

- Kuki Sangat Diperlukan — diperlukan bagi fungsi asas laman web; tidak boleh dinyahdayakan.
- Kuki Prestasi — mengumpul data tanpa nama tentang cara pelawat menggunakan laman web kami (contohnya, halaman yang dilawati, ralat yang ditemui).
- Kuki Kefungsian — mengingati tetapan dan pilihan anda untuk pengalaman yang lebih baik.
- Kuki Penyasaran — digunakan untuk memaparkan promosi dan tawaran yang relevan berdasarkan tingkah laku pelayaran anda.

4.2 Fail Log

Pelayan web kami merekodkan fail log secara automatik pada setiap lawatan ke www.jtbrgroup.com. Fail log termasuk alamat IP anda, jenis pelayar, URL halaman perujuk, tarikh dan masa akses, serta halaman yang dilihat. Data ini digunakan bagi pemantauan keselamatan, penyelesaian masalah dan analisis trafik laman web.

4.3 Suar Web

Kami mungkin menggunakan suar web (GIF jernih atau tag piksel) dalam halaman web dan e-mel promosi kami untuk menjejak kadar pembukaan e-mel dan mengukur keberkesanan komunikasi dalam talian kami.

4.4 Mengurus Pilihan Kuki Anda

Anda boleh menerima atau menolak kuki melalui tetapan pelayar anda. Sila ambil perhatian bahawa menyahdayakan kuki boleh menjejaskan ciri tertentu laman web kami. Untuk panduan, rujuk dokumentasi bantuan pelayar anda.

5. Tujuan Pemprosesan

Kami memproses data peribadi anda bagi tujuan yang berikut ("Tujuan"):

5.1 Penyampaian Perkhidmatan dan Pengurusan Akaun

- Untuk memproses permohonan perkhidmatan baharu, langganan pelan, pengaktifan SIM dan pembelian peranti
- Untuk mengurus akaun Maxis anda, memudahkan kebolehpindahan nombor mudah alih, dan mengendalikan penaikan taraf atau penamatan pelan
- Untuk mengesahkan identiti anda dan menjalankan penilaian kredit menurut kehendak Maxis
- Untuk menyediakan sokongan selepas jualan, pemprosesan waranti dan servis peranti

5.2 Komunikasi dan Sokongan Pelanggan

- Untuk menjawab pertanyaan, permintaan perkhidmatan dan aduan anda
- Untuk memaklumkan anda tentang perubahan akaun, gangguan perkhidmatan atau kemas kini kepada Notis ini
- Untuk menjalankan tinjauan kepuasan pelanggan dan penilaian kualiti perkhidmatan

5.3 Pemasaran dan Promosi (Tertakluk kepada Persetujuan Anda)

- Untuk memaklumkan anda tentang pelan Maxis baharu, promosi peranti, tawaran eksklusif pengedar dan kempen khas
- Untuk memperibadikan promosi dan cadangan berdasarkan profil akaun dan penggunaan anda

Kami hanya akan menghantar komunikasi pemasaran langsung kepada anda jika anda telah bersetuju untuk menerimanya. Anda boleh menarik balik persetujuan anda dan memilih keluar pada bila-bila masa, secara percuma, dengan menghubungi kami di dpo@jtbrgroup.com, mengklik pautan nyahlanggan dalam mana-mana mesej promosi, atau memaklumkan kakitangan kami. Kami akan melaksanakan permintaan pilih keluar anda secepat yang boleh dilaksanakan, dan walau bagaimanapun dalam tempoh yang dikehendaki di bawah APDP.

5.4 Undang-Undang, Pematuhan dan Keselamatan

- Untuk mematuhi APDP, obligasi pengedar Maxis kami, dan semua undang-undang, peraturan, garis panduan dan kod industri Malaysia yang terpakai
- Untuk mengesan, menyiasat dan mencegah penipuan, kecurian identiti atau akses akaun tanpa kebenaran
- Untuk memelihara keselamatan cawangan, kakitangan dan pelanggan kami (termasuk melalui CCTV)
- Untuk menguatkuasakan terma dan syarat perkhidmatan kami dan untuk membuat, menjalankan atau mempertahankan tuntutan undang-undang
- Untuk menjawab permintaan yang sah daripada pihak berkuasa kawal selia atau kerajaan

5.5 Analitik dan Penambahbaikan Perniagaan

- Untuk menganalisis trend jualan, prestasi cawangan dan kualiti perkhidmatan pelanggan
- Untuk menjalankan pelaporan dalaman, audit dan perancangan perniagaan

Jika kami bergantung pada persetujuan anda untuk memproses data peribadi dan anda kemudiannya menarik balik persetujuan tersebut, atau jika kami berhasrat untuk menggunakan data peribadi anda bagi tujuan yang tidak diterangkan dalam Notis ini, kami akan memaklumkan anda dan, jika dikehendaki, mendapatkan persetujuan baharu anda sebelum berbuat demikian.

6. Pendedahan Data Peribadi Anda

Kami tidak menjual data peribadi anda. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda, atas dasar perlu tahu dan hanya bagi Tujuan yang diterangkan dalam Notis ini, kepada kelas pihak ketiga yang berikut:

6.1 Maxis Berhad (Syarikat Telekomunikasi Prinsipal)

Sebagai pengedar sah Maxis, kami dikehendaki berkongsi data pelanggan dengan Maxis Berhad bagi tujuan pengaktifan perkhidmatan, pengurusan akaun, pemindahan nombor, pengurusan pelan, penilaian kredit, dan pematuhan rangka kerja tadbir urus data Maxis. Pengendalian data peribadi anda oleh Maxis dikawal oleh notis privasi Maxis sendiri, yang boleh didapati di www.maxis.com.my.

6.2 Penyedia Perkhidmatan dan Pemproses Data

Kami mungkin melantik penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang memproses data peribadi bagi pihak kami, termasuk penyedia IT dan pengehosan awan, penyedia perkhidmatan pembayaran dan kutipan, penyedia kurier dan logistik, platform pemasaran dan komunikasi, serta vendor penyimpanan dan pelupusan dokumen. Kami menghendaki semua pemproses data memproses data peribadi hanya atas arahan kami dan melaksanakan langkah keselamatan yang selaras dengan APDP, yang mengenakan obligasi keselamatan secara langsung ke atas pemproses data.

6.3 Penasihat Profesional dan Institusi Kewangan

Kami mungkin mendedahkan data peribadi kepada juruaudit, akauntan, peguam, penanggung insurans, bank dan penasihat profesional kami yang lain, jika perlu bagi Tujuan tersebut atau untuk mematuhi obligasi undang-undang kami.

6.4 Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Kerajaan

Kami mungkin mendedahkan data peribadi kepada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) / Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi, Lembaga Hasil Dalam Negeri, agensi penguatkuasaan undang-undang, atau pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia lain jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

6.5 Transaksi Korporat

Sekiranya berlaku apa-apa cadangan atau penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula atau penjualan sebenar perniagaan atau aset kami, data peribadi mungkin didedahkan kepada bakal pemeroleh atau pemeroleh sebenar dan penasihatnya, tertakluk kepada obligasi kerahsiaan yang sewajarnya.

7. Penyimpanan Data Peribadi Anda

Kami menyimpan data peribadi anda hanya selama yang perlu untuk memenuhi Tujuan data tersebut dikumpul, atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang. Data peribadi yang digunakan untuk memberikan anda pengalaman yang diperibadikan akan disimpan bagi tempoh yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Jadual penyimpanan kami adalah seperti yang berikut:

Kategori Data	Tempoh Penyimpanan
Data peribadi pelanggan (kontrak, langganan)	7 tahun selepas tamat hubungan perkhidmatan
Rekod kewangan dan pengebilan	7 tahun (Akta Cukai Pendapatan 1967)
Rekod permohonan perkhidmatan dan akaun	7 tahun selepas penutupan akaun
Rekod persetujuan pemasaran	Tempoh persetujuan + 3 tahun
Rekod aduan dan sokongan	3 tahun selepas penyelesaian
Rakaman CCTV	90 hari, melainkan diperlukan bagi penyiasatan yang sedang berjalan
Rekod pelanggaran data dan insiden	5 tahun

Apabila tamat tempoh penyimpanan yang berkenaan, data peribadi akan dipadamkan, dijadikan tanpa nama atau dimusnahkan secara selamat menurut prosedur pelupusan data kami. Tempoh

penyimpanan 7 tahun bagi rekod pelanggan dan kewangan menyokong obligasi kami di bawah Akta Had Masa 1953 dan Akta Cukai Pendapatan 1967.

8. Penyimpanan, Keselamatan dan Pemindahan Rentas Sempadan

Kami menggunakan langkah yang sewajarnya (diterangkan di bawah) untuk memastikan Data Peribadi anda sulit dan selamat. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa perlindungan ini tidak terpakai bagi maklumat yang anda pilih untuk kongsikan di ruang awam seperti rangkaian sosial pihak ketiga.

Orang yang boleh mengakses Data Peribadi anda.

Data Peribadi anda akan diproses oleh kakitangan atau ejen kami yang diberi kuasa, atas dasar perlu tahu, bergantung pada tujuan khusus Data Peribadi anda dikumpul.

Langkah yang diambil dalam persekitaran operasi.

Kami menyimpan Data Peribadi anda dalam persekitaran operasi yang menggunakan langkah keselamatan yang munasabah untuk menghalang akses tanpa kebenaran. Kami mematuhi standard yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi. Malangnya, penghantaran maklumat melalui Internet tidak selamat sepenuhnya dan walaupun kami akan berusaha sedaya upaya untuk melindungi Data Peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan data semasa penghantaran melalui Laman Web/aplikasi kami.

Langkah yang kami harapkan anda ambil.

Adalah penting bahawa anda juga memainkan peranan dalam memastikan Data Peribadi anda selamat dan terjamin. Semasa mendaftar akaun dalam talian, sila pastikan anda memilih kata laluan akaun yang sukar diteka oleh orang lain dan jangan sekali-kali mendedahkan kata laluan anda kepada sesiapa. Anda bertanggungjawab untuk memastikan kata laluan ini sulit dan bagi apa-apa penggunaan akaun anda. Jika anda menggunakan komputer yang dikongsi atau komputer awam, jangan sekali-kali memilih untuk mengingati ID log masuk/alamat e-mel atau kata laluan anda dan pastikan anda log keluar daripada akaun anda setiap kali anda meninggalkan komputer tersebut. Anda juga harus menggunakan apa-apa tetapan atau kawalan privasi yang kami sediakan dalam Laman Web/aplikasi kami.

JTBR melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sewajarnya selaras dengan Standard Perlindungan Data Peribadi yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya, termasuk kawalan akses, pengurusan kata laluan, penyulitan data semasa penghantaran, aku janji kerahsiaan dan latihan kakitangan, keselamatan fizikal di cawangan kami, dan prosedur pelupusan yang selamat, untuk melindungi data peribadi anda daripada akses, kehilangan, penyalahgunaan, pengubahan atau pendedahan tanpa kebenaran.

9. Hak Anda sebagai Subjek Data

Di bawah APDP, anda mempunyai hak yang berikut berkenaan dengan data peribadi anda yang dipegang oleh JTBR:

- Hak akses: untuk mengakses, menyemak dan meminta salinan fizikal atau elektronik maklumat yang dipegang tentang anda. Anda juga berhak meminta maklumat tentang sumber Data Peribadi anda.
- Hak pembetulan: untuk meminta kami membetulkan apa-apa data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini.
- Hak menarik balik persetujuan: untuk menarik balik, melalui notis bertulis, apa-apa persetujuan yang diberikan sebelum ini bagi pemprosesan data peribadi anda. Penarikan balik tidak akan menjejaskan pemprosesan yang dijalankan sebelum penarikan balik tersebut, dan mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk terus menyediakan perkhidmatan tertentu kepada anda.
- Hak untuk mengadu: untuk membuat aduan kepada kami atau kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi jika anda percaya kami telah melanggar APDP.

Jika permintaan dikemukakan oleh orang selain anda, tanpa memberikan bukti bahawa permintaan itu dibuat secara sah bagi pihak anda, permintaan tersebut akan ditolak. Sila ambil

perhatian bahawa apa-apa maklumat pengenalan yang diberikan kepada Kami hanya akan diproses menurut, dan setakat yang dibenarkan oleh, undang-undang yang terpakai.

Sila ambil perhatian bahawa, dalam keadaan tertentu, kami tidak dapat memadamkan Data Peribadi anda tanpa turut memadamkan akaun pengguna anda. Kami mungkin dikehendaki menyimpan sebahagian Data Peribadi anda selepas anda meminta pemadaman, untuk memenuhi obligasi undang-undang atau kontrak kami. Kami juga mungkin dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai untuk menyimpan sebahagian Data Peribadi anda bagi memenuhi keperluan perniagaan kami.

Jika tersedia, laman web kami mempunyai ciri khusus yang membolehkan anda menyemak dan menyunting Data Peribadi yang telah anda berikan. Sila ambil perhatian bahawa Kami menghendaki pengguna berdaftar kami mengesahkan identiti mereka (contohnya, ID log masuk/alamat e-mel, kata laluan) sebelum mereka boleh mengakses atau membuat perubahan pada maklumat akaun mereka. Ini membantu menghalang akses tanpa kebenaran kepada akaun anda.

Kami berharap Kami dapat menjawab pertanyaan yang mungkin anda ada tentang cara Kami memproses Data Peribadi anda. Walau bagaimanapun, jika anda mempunyai kebimbangan yang tidak dapat diselesaikan, anda juga berhak untuk mengadu kepada pihak berkuasa perlindungan data yang berwibawa.

10. Pilihan Anda

Kami berusaha untuk memberikan anda pilihan berkenaan dengan Data Peribadi yang anda berikan kepada Kami. Mekanisme yang berikut memberikan anda kawalan yang berikut ke atas Data Peribadi anda:

10.1 Komunikasi Pemasaran

Anda boleh memilih keluar daripada menerima komunikasi promosi daripada JTBR pada bila-bila masa dengan menghubungi kami di dpo@jtbrgroup.com, mengklik pautan ‘nyahlanggan’ dalam mana-mana e-mel atau SMS pemasaran, atau memaklumkan kakitangan kami. Memilih keluar tidak akan menjejaskan komunikasi berkaitan perkhidmatan, yang akan terus kami hantar jika perlu bagi pengendalian akaun anda.

Jika anda memutuskan bahawa anda tidak lagi ingin menerima komunikasi sedemikian, anda kemudiannya boleh menyahlanggan daripada menerima komunikasi berkaitan pemasaran pada bila-bila masa, dengan mengikut arahan yang diberikan dalam setiap komunikasi tersebut. Untuk menyahlanggan daripada komunikasi pemasaran yang dihantar melalui apa-apa medium, termasuk rangkaian sosial pihak ketiga, anda boleh memilih keluar pada bila-bila masa dengan menyahlanggan melalui pautan yang tersedia dalam komunikasi kami, log masuk ke Laman Web/aplikasi atau rangkaian sosial pihak ketiga dan melaraskan pilihan pengguna dalam profil akaun anda dengan menyahtanda kotak yang berkenaan. Sila ambil perhatian bahawa, walaupun anda memilih keluar daripada menerima komunikasi pemasaran, anda masih akan menerima komunikasi pentadbiran daripada Kami, seperti pengesahan pesanan atau transaksi lain, pemberitahuan tentang aktiviti akaun anda (contohnya, pengesahan akaun, perubahan kata laluan, dsb.), dan pengumuman penting lain yang tidak berkaitan dengan pemasaran.

10.2 Kuki

Anda mengurus persetujuan anda melalui (i) penyelesaian pengurusan persetujuan kami atau (ii) pelayar anda untuk menolak semua atau sebahagian kuki/teknologi serupa, atau untuk memberikan amaran kepada anda apabila ia digunakan.

Kuki ialah fail teks yang diletakkan pada komputer anda oleh laman web yang anda lawati. Kuki kemudiannya dihantar semula ke laman web asal pada setiap lawatan berikutnya, atau ke laman web lain yang mengenali kuki tersebut. Kuki digunakan untuk membolehkan laman web berfungsi, atau berfungsi dengan lebih cekap, serta untuk memberikan maklumat kepada pemilik laman web. Kami menggunakan istilah "kuki" di seluruh notis ini untuk turut merangkumi semua teknologi yang serupa.

10.3 Perkongsian dengan Maxis

Perkongsian data tertentu dengan Maxis Berhad merupakan syarat untuk melanggan perkhidmatan Maxis melalui JTBR dan tidak boleh dihadkan tanpa menjejaskan keupayaan anda untuk menerima perkhidmatan tersebut. Ini ialah syarikat luar yang Kami gunakan untuk membantu Kami menjalankan perniagaan kami (contohnya, pemenuhan pesanan, pemprosesan pembayaran, pengesanan penipuan dan pengesahan identiti, pengendalian laman web, syarikat penyelidikan pasaran, perkhidmatan sokongan, promosi, pembangunan laman web, analisis data dsb.). Penyedia perkhidmatan, dan kakitangan terpilih mereka, hanya dibenarkan mengakses dan menggunakan Data Peribadi anda bagi pihak Kami untuk tugas khusus yang diminta supaya dilaksanakan oleh mereka, berdasarkan arahan kami, dan dikehendaki memastikan Data Peribadi anda sulit dan selamat.

11. Perubahan kepada Notis Ini

Jika Kami mengubah cara Kami mengendalikan Data Peribadi anda, Kami akan mengemas kini Notis ini. Kami berhak membuat perubahan kepada amalan kami dan Notis ini pada bila-bila masa, sila semak semula dari semasa ke semasa untuk melihat apa-apa kemas kini atau perubahan kepada Notis kami. Apa-apa kemas kini akan diterbitkan di laman web kami (www.jtbrgroup.com) dengan nombor versi dan tarikh berkuat kuasa yang disemak semula.

Menurut seksyen 7(3) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Notis ini dikeluarkan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan antara kedua-dua versi, versi bahasa Inggeris hendaklah terpakai. Versi Bahasa Malaysia boleh didapati di cawangan kami dan di www.jtbrgroup.com.

12. Hubungi Kami – Pegawai Perlindungan Data

Untuk bertanya soalan atau memberikan ulasan tentang Notis ini dan amalan privasi kami, atau untuk membuat aduan tentang pematuhan kami terhadap undang-undang privasi yang terpakai, sila hubungi Kami di:

Pegawai Perlindungan Data (DPO)
JTBR Group Sdn Bhd
Alamat: 1-4, Jalan Kuchai Maju 11, Kuchai Entrepreneurs Park, 58200 Kuala Lumpur, Malaysia
E-mel: dpo@jtbrgroup.com
Telefon: 603 – 7971 2473
Laman web: www.jtbrgroup.com

Kami akan mengakui penerimaan dan menyiasat semua aduan berkenaan pengendalian data peribadi oleh kami.

Bahasa

Notis Privasi ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat apa-apa perbezaan atau percanggahan antara kedua-dua versi, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.